MAPA DE
PROCESOS
Seguimiento y Control
ESTRATÉGICOS
Planeación y Direccionamiento Estratégico
Estructuración de Nuevos Negocios
MISIONALES
Servicio al cliente
Operación de Servicios Públicos Domiciliarios
Gestión de Proyectos
Aseguramiento del Servicio
APOYO
Gestión Financiera
Gestión Contractual
Gestión de Recursos Físicos
Gestión de Tecnologías de la Información
Seguridad y salud en el trabajo
Gestión Jurídica
Gestión Documental
Necesidades y Expectativas
partes interesadas
Satisfacción
partes interesadas
Gestión Humana